Caño Cristales

Temporada 2021

Plan 4 días 3 noches

travelgreen.com.co

Salidas Confirmadas

- Desde La Macarena. (Todos los días).
- Desde Villavicencio aéreo (Todos los días).
- Desde Bogotá aéreo (Todos los días, menos el Martes).
- Desde Medellín aéreo (Jueves a Domingo).
- Desde Cartago aéreo (Viernes a Lunes).

Incluye

- Transporte aéreo (Según la ciudad de salida que elijas)
- Transporte fluvial
- Transporte terrestre
- Visita o actividades en sitios descritos en el itinerario
- Guía de la zona | Idioma español
- Alimentación descrita en el itinerario
- Alojamiento en Hoteles estándar / Hoteles superior / Hotel rural

(según la petición del visitante)

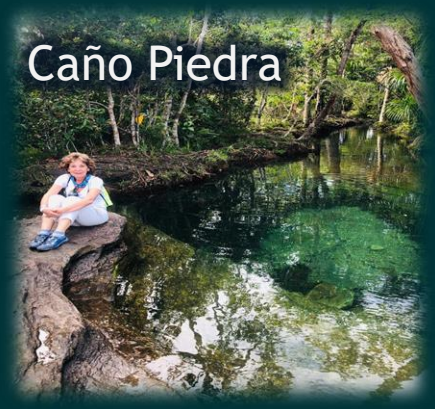
- Seguro de asistencia medica

No Incluye

- Impuesto del ingreso al municipio La Macarena, Cormacarena, Parques Nacionales, Tasas aeroportuarias, Plan de contingencia, aporte a las comunidades campesinas
- Gastos no estipulados en el plan

Itinerario

- **El tour inicia en la cuidad que elegist**



Día 1.

Desde Medellín: Inicio desde Medellín en el aeropuerto Olaya Herrera la hora y punto de encuentro se confirmara el día anterior a la fecha programada de viajar (generalmente es entre 06:00 am a 11:00 am).

Desde Bogotá: Inicio desde Bogotá puente aéreo; la hora y punto de encuentro se confirmara el día anterior a la fecha programada de viajar (generalmente es entre 05:00 am a 08:00 am).

Desde Villavicencio: Inicio desde Villavicencio aeropuerto Vanguardia 07:00 am persona que lo recibirá; asesor de venta.

Desde La Macarena: Inicio directamente en el municipio de la macarena recibimiento en el aeropuerto municipal.

Caño Piedra, Caño Escondido o Mirador cristalitos: Recibimiento en el aeropuerto del municipio de la Macarena por personal de travelgreen.com.co. Presentación del guía asignado, charla de inducción por las entidades ambientales en sus instalaciones (Parques nacionales o Cormacarena), traslado al hotel asignado, almuerzo en el casco urbano, inicio del tour con la actividad programada. Caño piedra, Caño Escondido o Mirador Cristalitos. Trayecto en carro 4x4 por la sabana para luego inicia la caminata hasta caño piedra o caño escondido, donde pueden tomar fotografía y baño en aguas cristalinas con plantas acuáticas de colores o trayecto en canoa sobre el rio guayabero y caminata de 1 hora aproximadamente en mirador cristalitos. Retorno al casco Urbano, mismo medio de transporte fluvial o terrestre, en que se ingresó. Cena, Descanso.

Itinerario

- **El tour inicia en la cuidad que elegiste.**

Día 2.

Caño Cristales: Desayuno (la hora la confirmara el guía de turismo el día anterior), inicio de actividad eco-turística Caño Cristales. Sendero asignado por las corporaciones ambientales (Cormacarena y Parques Nacionales), Recorrido de 20 minutos en lancha por el rio Guayabero, Recorrido de 20 minutos en Camionetas permitidas desde el puerto hasta el manantial del Cajuche. El almuerzo se llevará en hojas de plátano "Fiambre" para consumirlo en caño cristales, caminata ecológica, fotografía y baño en aguas cristalinas con plantas acuáticas de colores. Retorno al casco Urbano de La Macarena, mismo medio de transporte en el que se ingresó, cena, descanso en hotel asignado; el mismo del primer día.

Día 3.

Caño cristales o Bajo Lozada, mirador y Cristalitos: Desayuno (la hora la confirmara el guía de turismo el día anterior). Inicio de la actividad eco-turística recorrido de 30 minutos en lancha por el rio Guayabero hasta la finca del mirador, inicio de la caminata asenso al mirador natural en la parte alta de la serranía de esto podrán apreciar los hermosos paisajes de caño cristalito y los hermosos colores que nos caracteriza .El almuerzo se llevará en hojas de plátano "Fiambre" para consumirlo en el recorrido. Retorno al casco Urbano, mismo medio de transporte, en que se ingresó.

Itinerario

- **El tour inicia en la cuidad que elegiste.**

Día 4.

Amanecer Llanero (Reserva La Velloussea): (la hora de inicio la confirmara el guía de turismo el día anterior). Iniciamos con un recorrido fluvial hasta la reserva La Velloussea donde se apreciará el amanecer llanero de la serranía de la macarena. Desayuno en la reserva, recorrido al sendero ecológico mitos y leyendas, baño en piscina natural agua cristalina, Retorno al casco Urbano, mismo medio de transporte, en que se ingresó. Fin de una gran aventura

"Incluye almuerzo cuando el vuelo es después de las 12:00 del mediodía"

(Las actividades del tour pueden variar según disponibilidad de carga dada por las entidades ambientales o clima).

Hospedaje Estándar

- Hotel Gorila

Acomodación sencilla | Acomodación doble | Ventilador | Aire acondicionado | Tv

Hospedaje Superior

(adicional $70.000 por noche por persona)

- Hotel El Parque

Acomodación doble | Ventilador | Aire acondicionado | Tv

- Casa Hotel Real

(adicional $80.000 por noche por persona)

Acomodación sencilla | doble | múltiple | Ventilador | Aire acondicionado | Tv | Wifi | Piscina

Hospedaje superior

- Hotel La Fuente J.N. (adicional $90.000 por noche por persona)

Acomodación sencilla | doble | múltiple | Ventilador | Aire acondicionado | Tv | Wifi | Piscina

travelgreen.com.co

Tabla de precios

Tarifas por persona

Los puentes festivos tiene un incremento de (+) $ 100,000

Menores de edad entre 5 y 12 años tienen un descuento de $ 100,000

Iniciando desde La Macarena

Reserva con $ 499.000 p/p | Paga el saldo 30 días antes del tour

Plan	Fecha Estándar
20% descuento	~~$ 1'399.000~~
4 días 3 noches	$ 1'119.200

Tarifas por persona

Con tiquetes aéreos desde Bogotá

Reserva con $ 499.000 p/p | Paga el saldo 30 días antes del tour

Plan	Fecha Estándar
20% descuento	~~$ 2'499.000~~
4 días 3 noches	$ 1'999.200

Tarifas por persona

Con tiquetes aéreos desde Villavicencio

Reserva con $ 499.000 p/p | Paga el saldo 30 días antes del tour

Plan	Fecha Estándar
20% descuento	~~$ 2'299.000~~
4 días 3 noches	$ 1'839.200

Tarifas por persona

Con tiquetes aéreos desde Medellín y Cartago

Reserva con $ 499.000 p/p | Paga el saldo 30 días antes del tour

Plan	Fecha Estándar
20% descuento	~~$ 2'999.000~~
4 días 3 noches	$ 2'399.200

Tarifas por persona

Asesórate (+57) 3204039116

Somos Operadores Directos.

Autorizados por Cormacarena, Parques Nacionales y la Secretaria de Turismo de La Macarena.

Información para el viajero

- Tener conciencia ecológica
- Para presentarse en el aeropuerto e iniciar el tour debe tener a la mano documento de identidad como registro civil, cédula de ciudadanía, cedula de extranjería o el pasaporte (verificar la vigencia del pasaporte).
- Pasajeros entre los 05 a 18 años que no viajen con sus padres deben tener autorización autenticada por parte de ellos para viajar con datos de la persona encargada durante el viaje.
- El transporte aéreo puede ser en aviones tipo Jetstrean o Embraer según la disponibilidad son vuelo chárter. (No se emiten tiquetes), Travel Green no se hace responsable por perdida de vuelos.
- Las entidades ambientales asignan los senderos según la capacidad física del visitante, debido a que existen senderos cortos, medios y largos estos últimos exigen mayor capacidad física para recorrerlos (caminatas de 5 horas)
- Las actividades a realizar en el paquete en los diferentes atractivos y senderos están sujetas a cambios, por las entidades ambientales (Parques Nacionales y Cormacarena) según capacidad de carga de los atractivos o clima.
- El permiso de ingreso al parque, con las actividades son entregadas el día de llegada a la Macarena por las entidades ambientales.
- La fecha de apertura de caño cristales para la temporada 2021 la dan las autoridades ambientales de acuerdo a las condiciones climáticas de cada año (época invernal en la región; en la cual caño cristales tiene sus colores) y diferentes estudios que realizan en la zona. Generalmente la apertura es a inicios de junio, así mismo las autoridades ambientales son las encargadas de cerrar el parque igualmente por las condiciones climáticas que se puedan presentar en el transcurso de la temporada; generalmente verano se puede restringir el baño recreativo o regular el ingreso por algunos días. Generalmente la temporada turística de caño cristales finaliza a inicios de diciembre también depende del clima y las condiciones en que se encuentre.

Información para el viajero

- Nuestros planes no incluyen los impuestos que cobran las diferentes entidades. (En caso de implementarse este año una plataforma virtual que están elaborando las entidades ambientales, el cliente deberá realizar el pago de los impuestos antes de viajar directamente en esta plataforma. Les estaremos informando). En caso de pagarlos en el municipio de la macarena estos deberán ser pagados en efectivo. Cualquier solicitud respecto a impuestos debe realizarlos directamente a las entidades, GREEN S.A.S es solo un intermediario en este tema para agilizar.
- Este destino es de naturaleza, no se ofrece hoteles de lujo, la hotelería es cómoda con baño privado, televisor y ventiladores, no tienen agua caliente.
- La hora y punto de citación se confirma el día anterior.
- Señal telefónica en el municipio de la macarena CLARO
- Para GREEN S.A.S es muy importante su comodidad, si tiene alguna reclamación en el momento del tour; nos lo puede hacer saber por medio del guía de turismo asignado, por medio de nuestra oficina en la macarena o comunicarse con los asesores de ventas. Estaremos al pendiente para dar solución en el momento y que su estadía sea agradable y cumpla lo acordado.
- Personas vegetarianas, veganas o con requerimientos específicos de comida como Alergias a algunos alimentos etc. informar por escrito al momento de realizar la reserva.

Responsabilidad del viajero

- Las responsabilidades de los participantes del viaje incluyen:
- El Cliente se compromete a informar todos los términos de la información dada por GREEN S.A.S y los cambios referentes a la reserva a cada uno de los pasajeros de la reserva.
- La selección de un viaje adecuado a sus intereses y habilidades.
- Velar por la seguridad de las pertenencias personales que llevara en el viaje.
- Esta estrictamente prohibido realizar conductas que interfieran con la seguridad y comodidad de los demás participantes como el consumo de drogas alucinógenas y alcohol en exceso. La utilización de servicios de mujeres u hombres acompañantes (prostitución) no es tolerable dentro de un viaje, el uso de menores de edad para este tipo de servicios es penalizado por las autoridades en Colombia y es causa inmediata para la expulsión del viaje.

Política de fecha flexibles

- Toda reserva exitosa tiene una vigencia hasta el 31 de diciembre del 2021 para ser redimida (es muy importante tener presente los días y meses permitidos en este plan).
- Solo podrás modificar una vez su fecha inicial de viaje.
- La confirmación de la fecha inicial o la nueva fecha de viaje se debe dar con plazo mínimo un mes días hábiles antes de viajar.
- Cualquier modificación que altere el plan turístico inicial tendrá su respectivo incremento (ejemplo; cambiar de hotel).
- Una vez confirmada la fecha inicial de viaje, se emitirán el voucher del plan.

Política y condiciones generales

- **GREEN S.A.S** No se hace responsable por retrasos y/o cancelaciones que se presenten en los vuelos por condiciones climáticas, o cambios por aeronáutica. En los vuelos de ingreso y salida del Municipio de la Macarena los reprogramará para el día siguiente. El cliente deberá asumir gastos de hospedaje y alimentación.
- El vuelo de regreso desde el Municipio de la Macarena puede tener salida entre las 11:00 am hasta las 05:00 p.m. está sujeto a cambios ya sea por condiciones climáticas o motivos operacionales de la empresa aérea la cual establece los horarios de salida por parte de la aeronáutica. Los turistas deben programar los vuelos de conexión como sugerencia después de las 06:00 p.m. **GREEN S.A.S** no se hace responsable de perdida de vuelos.
- **GREEN S.AS.** No se hace responsable de los cambios del itinerario por causa de retrasos del vuelo, hará lo posible para remplazar la actividad por una que se ajuste al momento.
- El servicio de transporte aéreo desde Bogotá en nuestros planes turístico se opera en vuelos chárter saliendo del puente aéreo, en caso de que no se completen los cupos o retraso en la hora asignada de despegue, se presta el servicio de transporte aéreo saliendo del aeropuerto Guaimaral, o con escala en el aeropuerto de en Villavicencio. Esta decisión es tomada por la operadora GREEN S.A.S y se da aviso al turista el día anterior.
- En caso que el vuelo de regreso se cancele por mal clima o cualquier otra circunstancia GREEN S.A.S no se hace responsable de perdida de conexiones o cualquier otra circunstancia que este retraso ocasiones.
- en los planes ofrecidos a caño cristales por GREEN S.A.S el primer día no incluye desayuno, en caso de llegar al municipio de la macarena temprano y solicitarlo este desayuno lo deberá pagar el cliente.

Política y condiciones generales

- GREEN S.A.S no se hace responsable por vuelos ajenos a los que van incluidos en el plan, (vuelos de conexión), para evitar las pérdidas de sus vuelos de conexión debe tener en cuenta las recomendaciones dadas por la asesora comercial.
- Los precios ofrecidos por GREEN S.A.S pueden ser modificados de un día para otro. Para clientes que se anexen nuevos a la reserva será bajo la tarifa actual modificada.
- La única cuenta a consignar en la mencionada en los correos electrónicos de la empresa en las cuales les han enviado la información y la cual se encuentra a nombre de la empresa **GREEN S.A.S**
- El usuario sabe muy bien que va a viajar un lugar donde las comodidades no son las mejores, los hoteles son sencillos, pero con buen aseo y buena atención, de igual manera las comidas son tipo caseras, pero con su calidad correspondiente y los almuerzos para los recorridos turísticos se llevan en hojas de plátanos (Fiambre).
- GREEN S.A.S se obliga a que el pasajero que adquiere un plan turístico completo este siempre cubierto por una tarjeta de asistencia médica, de igual manera el pasajero debe llevar su carnet de seguro médico tradicional.
- Cuando se presenten cambios en nombres o datos de los pasajeros, no hay cobros por los vuelos operados por GREEN S.A.S, pero si se realizara cobro de penalidad para los tiquetes comprados en aerolíneas comerciales, esta penalidad deberá asumirla el cliente de acuerdo a las condiciones de cada aerolínea.

Política de devolución

- Todo pasajero tiene derecho a cancelar su viaje, teniendo en cuenta que para garantizar los servicios se deben realizar trámites de reservas anticipadas y en la mayoría de los casos el envío de garantía a los diferentes prestadores de servicios, el pasajero que posterior a la reserva y pago de los servicios decida cancelar su viaje se aplicara las siguientes penalidades dependiendo la cercanía del inicio del viaje, el porcentaje aquí mencionado se refiere el valor del viaje por persona. Así:
- Tenemos una penalidad por desistimiento o anulación por pago del 10% valor total de la reserva.
- Si cancelas entre los 20 y 10 días antes del inicio de las actividades hay un cargo por cancelación del 30% del valor total de la reserva.
- Si cancelas entre los 9 y 4 días antes del inicio de las actividades hay un cargo por cancelación del 50% del valor total de la reserva.
- Si cancelas dentro de los 3 días antes del inicio de las actividades hay un cargo por cancelación del 100% del valor total de la reserva.
- Una vez iniciado el viaje, los servicios incluidos en el plan y no utilizados no serán reembolsables salvo que la cancelación se verifique por enfermedad debidamente certificada por la EPS o por muerte del pasajero. Para pasajeros extranjeros certificado médico.
- **Todo reembolso tiene un plazo máximo de 60 días calendario después de recibida la solicitud.**

Política de devolución

- Todo pasajero tiene derecho a cancelar su viaje, teniendo en cuenta que para garantizar los servicios se deben realizar trámites de reservas anticipadas y en la mayoría de los casos el envío de garantía a los diferentes prestadores de servicios, el pasajero que posterior a la reserva y pago de los servicios decida cancelar su viaje se aplicara las siguientes penalidades dependiendo la cercanía del inicio del viaje, el porcentaje aquí mencionado se refiere el valor del viaje por persona. Así:
- Tenemos una penalidad por desistimiento o anulación por pago del 10% valor total de la reserva.
- Si cancelas entre los 20 y 10 días antes del inicio de las actividades hay un cargo por cancelación del 30% del valor total de la reserva.
- Si cancelas entre los 9 y 4 días antes del inicio de las actividades hay un cargo por cancelación del 50% del valor total de la reserva.
- Si cancelas dentro de los 3 días antes del inicio de las actividades hay un cargo por cancelación del 100% del valor total de la reserva.
- Una vez iniciado el viaje, los servicios incluidos en el plan y no utilizados no serán reembolsables salvo que la cancelación se verifique por enfermedad debidamente certificada por la EPS o por muerte del pasajero. Para pasajeros extranjeros certificado médico.
- **Todo reembolso tiene un plazo máximo de 60 días calendario después de recibida la solicitud.**

Información sobre el COVID - 19

- **Travel Green** adopta las medidas dadas por el gobierno nacional, departamental y municipal.
- En caso del pasajero presentar síntomas antes de viajar deberá realizarse la prueba del COVID y en caso de ser positivo, deberá reprogramar la fecha del viaje. Travel Green no le generara cobro por este cambio. (con resultado de la prueba).
- Si el pasajero viaja siendo positivo para COVID y es identificado en aeropuertos o destino turístico, debe correr con los gastos.
- Le recordamos en todo momento mantener las medidas básicas de bioseguridad (uso de tapabocas no desechable, lavado y desinfectado frecuente de manos y distanciamiento social), para la protección tanto de ustedes, de nuestros colaboradores y nativos de la región. Las personas que se nieguen a cumplir estas medidas serán reportadas ante la autoridad competente.

QUIEN ADQUIERA LOS SERVICIOS Y PLANES TURÍSTICOS PRESTADOS POR GREEN S.A.S CONOCE Y ACEPTA TODAS Y CADA UNA DE LAS CLAUSULAS ANTES EXPUESTAS.

- Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, así como para hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la Ley 679 de 2001 y prevenir las conductas notificadas en el artículo 19 de la misma, GREEN S.A.S. manifiesta que:
- 1.- No ofrece en los programas de promoción turística y en los planes turísticos, expresa o subrepticiamente, planes de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes.
- 2.- No da información a los turistas, directamente o por tercera persona, acerca de lugares desde donde se coordinen o se practique la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes.
- 3.- Por ningún motivo conducirá a los turistas, directamente o a través de terceros, a establecimientos o lugares donde se practique la explotación sexual comercial de niños, niñas o adolescentes; así como nunca conducirá a éstos a los sitios donde se encuentran hospedados los turistas.